

# **Техническое задание**

## **Мобильное приложение для клиентов ГК "Патриот"**

### **1. Общие положения**

#### **1.1 Предмет разработки**

Наименование программного обеспечения: Мобильное приложение ГК "Патриот".

Приложение предназначено для:

- информирования клиентов о новостях и акциях;
- информирования клиентов об оплате услуг и истории оплат;
- предоставления клиентам возможности оплаты услуг через мобильное приложение;
- информирования клиентов о статусе постановки на охрану и снятия с охраны, тревоге, разряде и восстановлении АКБ, пропаже и восстановлении напряжения;
- контактирования со службой охраны.

#### **1.2 Назначение документа**

В настоящем документе приводится полный набор требований к реализации мобильного приложения.

Подпись Заказчика и Исполнителя на настоящем документе подтверждает их согласие с нижеследующими фактами и условиями:

- Исполнитель подготовил и разработал настоящий документ, именуемый Техническое Задание, который содержит перечень требований к выполняемым работам.
- Заказчик согласен со всеми положениями настоящего Технического Задания.
- Заказчик не вправе требовать от Исполнителя в рамках текущего Договора выполнения работ либо оказания услуг, прямо не описанных в настоящем Техническом Задании.
- Исполнитель обязуется выполнить работы в объеме, указанном в настоящем Техническом Задании.
- Заказчик не вправе требовать от Исполнителя соблюдения каких-либо форматов и стандартов, если это не указано в настоящем Техническом Задании.
- Все неоднозначности, выявленные в настоящем Техническом задании после его подписания, подлежат двухстороннему согласованию между Сторонами.
- В процессе согласования могут быть разработаны дополнительные требования, которые оформляются дополнительным соглашением к Договору и соответствующим образом оцениваются.

## **2. Требования к дизайну**

### **2.1. Требования к графическому дизайну**

При разработке приложения должны быть использованы преимущественно светлые контрастные цветовые решения по требованиям Заказчика (должна быть соблюдена стилистика корпоративного сайта <https://patriot-ohrana.ru/>).

Оформление должно быть разработано в достаточно консервативном ключе.

В дизайне приложения не должны присутствовать:

- мелькающие баннеры;
- много сливающегося текста;
- агрессивные цветовые сочетания, и графические решения.

Дизайн приложения должен быть адаптивный и работать корректно во всех устройствах (Android и IOS) с разрешением экрана 720x1280 пикселей, 1080x1920, 2560x1440, 640x1136 и 750x1334 пикселей соответственно.

### **2.2 Порядок утверждения дизайн-концепции**

Этап 1. Концепция дизайна, 3 варианта и до 3 итераций (включительно).

Под итерацией понимается последовательность действий заказчика и исполнителя, состоящая из:

1. Разработка заказчиком дизайн-концептов в виде графических файлов в соответствии с требованиями заказчика.
2. Презентация дизайн-концептов заказчику с сопроводительными комментариями и пояснениями
3. Получение обратной связи от заказчика и принятие решения о завершении этапа или о начале новой итерации

Этап 2. Разработка дизайна для всех экранов приложения с применением выбранной концепции.

Изменение концепции дизайна в процессе выполнения этапа 2 повлечет за собой переработку готовых материалов, поэтому оплачивается как дополнительная услуга.

### 3. Функциональные требования

#### 3.1 Классы пользователей

##### *Клиенты:*

##### 1. Гость – неавторизованный пользователь:

- Регистрация в мобильном приложении
- Авторизация: ввод аутентификационных данных
- Просмотр: новости и акции, контакты, связь

##### 2. Авторизованный пользователь:

- Просмотр: новости и акции, личный кабинет, контакты, связь

##### 3. Авторизованный пользователь, не зарегистрированный в 1С:

- Просмотр: новости и акции, контакты, связь

#### 3.2 Требования к функционалу приложения (с описанием страниц)

iOS - версия 12 и выше (по актуальную версию на дату подписания Договора, а именно версия 14)

Android - версия 6.0 и выше (по актуальную версию на дату подписания Договора, а именно версия 10)

Мобильное устройство должно поддерживать портретную ориентацию.

**Главная страница мобильного приложения** должна содержать графическую часть, навигационное меню, а также контентную область для того, чтобы посетитель мобильного приложения с первой страницы мог получить вводную информацию.

Основные блоки для главной страницы –

Новости и акции

Личный кабинет с подменю:

- личные данные;
- оплата услуг в приложении;
- история оплат;
- статус постановки на охрану и снятия с охраны, тревоге, разряде и восстановлении АКБ, пропаже и восстановлении напряжения;
- список уведомлений и управлении ими.

Контакты

Связаться с нами

Приложение должно обеспечивать возможность выполнения перечисленных ниже функций:

##### ***Регистрация и авторизация пользователя***

При первом запуске приложения пользователь должен пройти регистрацию.

Регистрация проводится по e-mail.

Программное обеспечение должно осуществлять проверку введенного

e-mail, запрашивая базу 1С на наличие этого e-mail в базе данных ГК “Патриот”. Если e-mail присутствует в базе данных, то ПО должно высылать e-mail с 4х значным кодом на e-mail Клиента. Код должен быть действительным в течение 24 часов, что указывается только в самом письме.

По истечению 24 часов с момента генерирования кода, код перестает быть действительным, и Клиенту при вводе старого кода должна выводиться нотификация о необходимости запроса кода еще раз. При запросе Клиента кода подтверждения повторно, Приложение должно отправить еще один e-mail с новым кодом подтверждения.

В случае неправильного ввода кода Приложение должно вывести нотификацию о том, что код неверен и с предложением ввести код еще раз в то же поле для кода или запросить повторный e-mail с новым кодом подтверждения. Если код опять введен не верно - нотификация повторяется до верного ввода актуального уникального кода.

После успешного ввода четырехзначного кода из e-mail, должен открыться новый экран или pop-up в приложении. В новом окне должны появиться 2 поля: пароль и повторный ввод пароля, ниже должна находиться кнопка «Подтвердить». (Здесь возможно уместно написать “не забудьте сохранить пароль для входа в приложение без подтверждения e-mail”). В случае несовпадения пароля в двух полях, Клиента необходимо известить, что введенные пароли не совпадают и предложить набрать пароль в двух полях еще раз. (Здесь уместно выделять красным поля и делать подсказку, рядом с кнопкой «Подтвердить»). Добавить чекбокс “Запомнить меня и не спрашивать каждый раз пароль при заходе”.

Программное обеспечение должно осуществлять поиск и проверку введенного e-mail в 1С. 8.3. Управление и торговля. ГК “Патриот”, содержащей данные клиентов организации. При наличии данного e-mail в базе данных 1С. 8.3. Управление и торговля. ГК “Патриот” в профиль клиента подтягивается:

- номер объекта,
- номер договора,
- мобильный телефон.

После подтверждения e-mail и пароля и создания учетной записи в Приложении клиент в Приложении приобретает роль авторизованного пользователя (для внутреннего пользования - Клиенту это не показывается).

При отсутствии данного e-mail в базе данных 1С. 8.3. Управление и

торговля. ГК “Патриот” клиент получает в Приложении статус авторизованного пользователя, не зарегистрированного в базе данных 1С с соответствующими правами (без доступа к личному кабинету) - (для внутреннего пользования - Клиенту это не показывается).

После добавления клиента с данным e-mail в базу данных 1С. 8.3. Управление и торговля. ГК “Патриот”, статус должен измениться на авторизованного пользователя с доступом к личному кабинету - все необходимые данные в Приложение должны быть подтянуты из 1С 8.3. Управление и торговля. ГК “Патриот”.

Каждый пользователь (e-mail) может соответствовать нескольким объектам. Номера и данные объектов должны быть указаны в личном кабинете. Уведомления об изменении статуса объектов должны приходить в Личный кабинет.

По одному e-mail могут добавляться в приложение до десяти пользователей с разных мобильных устройств (каждое мобильное устройство - один пользователь). При превышении этого лимита в регистрации в Приложении должно быть отказано и Клиент должен остаться в статусе неавторизованного пользователя и увидеть уведомление о необходимости связи со службой поддержки для регистрации.

При однократной авторизации клиент должен оставаться авторизованным в приложении до нажатия «Выйти из учетной записи». После нажатия «Выйти из учетной записи» и при последующих заходах в Приложение Клиент должен попадать на страницу авторизации.

На экране регистрации должны быть предусмотрены текстовые поля для ввода логина пользователя (e-mail) - первый экран с подтверждением e-mail и кодом и кнопкой Подтвердить, после подтверждения второй экран с вводом и подтверждением пароля (при подтверждении пароля их должно быть два), поле для ввода подтверждающего кода из e-mail, кнопка Подтвердить.

На экране авторизации должны быть предусмотрены текстовые поля для ввода логина пользователя (e-mail) и пароля, кнопка Забыли пароль? и кнопка Войти.

При клике Забыли пароль? клиент попадает на первый этап регистрации с подтверждением e-mail и кодом и кнопкой Подтвердить, после подтверждения второй экран регистрации с вводом и подтверждением нового пароля (при подтверждении пароля их должно быть два), поле для

ввода подтверждающего кода из e-mail и кнопка Подтвердить.

При неудачной попытке авторизации – появляется нотификация о том, что e-mail или пароль введены неверно и окно авторизации для повторной попытки. При повторном неверном вводе Приложение работает аналогично до верного ввода.

Данные для доступа (авторизации):

Логин – e-mail в формате \*\*\*@\*\*\*.\*\*

Пароль – строка содержащая от 8 символов, состоящая из A-z, 0-9.

При регистрации клиент должен подтвердить свое согласие с обработкой его персональных данных и политикой конфиденциальности (Условия соглашения - в отдельном попапе) и подтвердить достижение 18-летнего возраста. Также тут должно быть уведомление о необходимости подтвердить свои данные и паспорт при личном посещении казино.

Текст условий об “Обработке персональных данных” и “Политики конфиденциальности” предоставляет заказчик.

### **Функционал “Личный кабинет клиента”**

Для автоматического заполнения данных профиля клиента в мобильном приложении необходимо обеспечить интеграцию с базой данных 1С 8.3. Управление и торговля. ГК “Патриот” для обеспечения импорта данных.

Из базы 1С импортируется:

- номер объекта,
- четырехзначный пультовой номер,
- номер договора,
- мобильный телефон,
- адрес объекта,
- истории оплат за последний год с момента регистрации с указанием даты, суммы и способа оплаты,
- сумма для оплаты за месяц оказания услуг для данной учетной записи.

Клиент не может редактировать личные данные в приложении, но изменения данных о клиенте в базе данных должны подтягиваться в приложение раз в сутки.

В Личном кабинете надо предусмотреть оплату услуг по данному договору от Клиента с помощью:

- банковской карты (интеграция со Сбербанк Онлайн),
- через терминалы и банкоматы “Энерготрансбанка” (со ссылкой на сайт банка с адресами терминалов) - при тапе Клиента надо директить

на сайт ГК Патриот с инструкцией как оплатить:

<https://patriot-ohrana.ru/oplata/oplata-online/terminaly-i-bankomaty-energ-otrasbanka>,

- оплаты в офисе компании (с указанием адреса)  
<https://patriot-ohrana.ru/oplata/oplata-v-ofise>,
- оплаты на банковский счет (с указанием реквизитов и расчетного счета) должна открываться страница сайта  
<https://patriot-ohrana.ru/oplata/rekvizity-dlya-oplaty>.

Будет отображаться мобильная версия сайта. За отображение мобильной версии сайта и возможные баги в отображении мобильной версии сайта, компания Do digital не несет ответственность.

При оплате с помощью банковской карты Клиент должен увидеть на странице Сбербанк Онлайн, на которую Клиент должен быть направлен:

- сумму платежа (уже подтянутую из базы данных 1С сумму за месяц) с возможностью редактирования,
- поле для ввода номера банковской карты, срока окончания ее действия (ММ/YY) и кода CVV2,
- номер договора (подтянутый из базы данных 1С),
- кнопку Оплатить.

После Оплатить Сбербанк Онлайн должна быть списана необходимая сумма со счета (с дополнительным подтверждением в зависимости от требований банка-эмитента банковской карты), Клиент должен быть направлен обратно в Приложение с уведомлением о подтверждении оплаты, данная оплата после проведения должна быть отражена в Личном кабинете и направлена в базу данных 1С 8.3. Управление и торговля. ГК “Патриот”.

При невозможности оплаты услуг данной банковской картой, Клиент должен быть уведомлен об этом с предложением ввести данные другой карты или связаться с банком-эмитентом банковской карты.

В Личном кабинете надо предусмотреть подтягивание статуса объекта (возможно нескольких объектов для данного e-mail) из системы “Андромеда”.

Уведомления будут приходить в раздел Статус объекта. Экран должен быть в виде ленты со статусами и подтягивать все возможные статусы из Пультового ПО Центр Охраны Си-Норд (<https://www.cnord.ru/security-center>):

- о постановке на охрану и снятия с охраны,
- о тревоге (на экране может появляться один из трех номеров пульта охраны),

- о разряде и восстановлении АКБ,
- о пропаже и восстановлении напряжения.

Синхронизация с Приложением и 1С будет происходить по пультовому номеру. Программное обеспечение Си-Норд по пультовому номеру и IP-порту передает информацию в пультовое устройство. Пультовое устройство по пультовому номеру (4 цифры, номер объекта) должно передавать информацию о статусе и его изменении в Приложение.

Актуальный статус объекта пишется в ленты данного объекта на экране, изменение статуса должно сопровождаться push-уведомлением Клиента с нотификацией об изменении статуса объекта с номером, адресом и названием статуса в Приложении (если Клиент авторизован в Приложении).

### **Уведомления.**

Также в Личном кабинете должны быть предусмотрены настройка уведомлений:

- об изменении статуса объекта,
- напоминания об оплате и задолженности,
- уведомление о добавлении новых новостей и акций,
- настройка соответствующих уведомлений, в том числе их включение или отключение – чекбоксы.

### **Страница «Новости и акции»**

Тут должна быть предусмотрена переадресация на мобильную версию отдельно созданной страницы на сайте Организации <https://patriot-ohrana.ru/>.

Будет отображаться мобильная версия сайта. За отображение мобильной версии сайта и возможные баги в отображении мобильной версии сайта, компания Do digital не несет ответственность.

### **Страница «Контакты»**

Отображение телефонов Организации с возможностью моментального звонка по тапу на них и адрес Организации.

АДРЕС г. Калининград, Ленинский проспект, д. 30А

АТЦ «Калининград плаза», БЦ блок Б 5-й этаж, кабинет 7

ТЕЛЕФОНЫ

Пульт центрального наблюдения: +7 (4012) 92-19-20 +7 (4012) 37-37-39  
+7 (4012) 39-80-70

Техническая поддержка: +7 (4012) 53-81-01

Отдел по работе с клиентами: +7 (4012) 76-30-30

Отдел кадров: +7 (4012) 375-191

E-MAIL [info@patriot39.ru](mailto:info@patriot39.ru)

### **Страница «Связаться с нами»**

Ссылка на форму обращения с предзаполненным e-mail Клиента, которая после заполнения и отправки должна приходить на **e-mail Службы поддержки Организации**.

## **4. Требования к видам обеспечения**

### **4.1 Характеристики сервера**

Программное обеспечение:

Ubuntu 20.04 LTS (64 bit)

Nginx stable

Node stable LTS

PHP 7.4

MySQL stable

Доступа к localhost по SSH протоколу.

Сервер:

4 Gb RAM

20 Gb SSD

Требование Apple:

- для сети в которой будет находиться сервер необходим IPv6

Стандартный LAMP стек на сервере, со следующими требованиями:

<https://laravel.com/docs/8.x#server-requirements>