



Константин Астахов ▾

Обновлено 11 апреля, 2020 в 10:21

Доступно не только Яндексу

Редактировать

Подписаться

В избранное

Действия



# API интеграции с ЭП/ЭТН

## Оглавление документа

[История изменений](#)[Окружения](#)[Авторизация](#)[Создание заявки](#)[Выбор габаритов авто](#)[Редактирование заявки](#)[Подтверждение заявки](#)[Поиск заявок](#)[Получение информации по заявке](#)[Статусы заявки](#)[Получение акта](#)[Уведомления о смене статусов](#)[Формирование url для отправки запроса](#)[Политика доставки уведомлений](#)[Отмена заявки](#)[Пример цикла заказа](#)[FAQ](#)

## История изменений

**Текущая версия : v1.0.1****(07.04.20) Изменения v1.0.0 - v1.0.1**

- Добавлено описание [статусов заявки](#).
- Добавлен раздел [уведомлений о смене статусов заявки](#).
- Добавлена возможность не отправлять автоматические нотификации отправителю/получателю (см. [skip\\_client\\_notify](#)).
- Добавлена возможность создавать заказ без необходимости возврата товаров в случае отмены заказа (курьер оставляет товар себе) (см. [optional\\_return](#)).
- Добавлена возможность создать заказ к определенному времени (не позднее 36ч) (см. [due](#)).
- Добавлена валюта к цене предложения такси (см. [pricing](#)).
- Добавлена итоговая цена выполнения заказа (с учетом отмен, платных ожиданий и т.д.) (см. [pricing](#)).
- Добавлена возможность выбрать размеры авто клиентом (без гарантий что получится увезти) (см. [Выбор габаритов авто](#)).

**(11.04.20) Изменения v1.0.1 - v1.0.2**

- Добавлено API заказов с мультиточками
  - [v2/create](#)
  - [v2/edit](#)
  - [v2/info](#)
  - [v2/bulk\\_info](#)
  - [v2/search](#)
  - [v2/search/active](#)
- Исправлено описание времени жизни токена - токены живут неограниченное время.
- Добавлена ручка получения информации по нескольким заявкам [v2/bulk\\_info](#)
- Дополнен FAQ, поправлены мелкие замечания

## Окружения

- testing: b2b.taxi.tst.yandex.net
- production: b2b.taxi.yandex.net

## Авторизация

Используем OAuth-токены корпоративного клиента.

1. Получите токен для отправки запросов к API. Токены для доступа к API действуют неограниченное время. (Получить токен через АПИ нельзя)
  1. Войдите в [Кабинет Корпоративного Клиента Яндекс.Такси](#) с помощью выданного вам логина и пароля.
  2. Нажмите на ваш логин в правом верхнем углу Личного кабинета. Будет открыт блок с информацией о вашем аккаунте.
  3. В разделе Токен для API нажмите кнопку Получить. Вы будете перенаправлены на страницу [oauth.yandex.ru](#).
  4. На странице [oauth.yandex.ru](#) нажмите кнопку Разрешить. Вы будете перенаправлены в Кабинет Корпоративного Клиента Яндекс.Такси.
  5. В блоке информации о вашем аккаунте в разделе Токен для API будет отображен ваш OAuth-токен.  
Authorization: Bearer <OAuth-токен>

## Создание заявки

Чтобы создать заявку нужно передать параметры заявки в ручку создания заявки `claims/create`, после чего заявка попадет в систему и запустится процесс оценки заказа.

**!Внимание.** Отправка данного запроса не начинает обработку заказа.

О результате процесса оценки заказа можно узнать из ручки информации по заявке `claims/info`. В случае успешной оценки, ответ содержит `pricing.offer` с предложенной стоимостью для клиента, а заявка находится в статусе `ready_for_approval`. Если же заявка перешла в статус `estimating_failed`, то ответе должно присутствовать поле `error_messages` с причинами по которым заявка не может быть исполнена.

Для получения уведомлений о смене статусов в заявке можно определить `callback_properties`. См. раздел "Уведомления о смене статусов".

## Выбор габаритов авто

Система автоматически подберет авто подходящее под размеры груза.

Если автоматический подбор машины не подходит, то при создании заявки можно указать требуемый тип авто и число грузчиков в параметре `client_requirements`. Если система определит, что товары которые необходимо доставить не удовлетворяют критериям выбранного ТС (например слишком габаритный груз, или превышена грузоподъемность), помимо статуса `ready_for_approval` в ответе будет содержаться предупреждение с кодом `not_fit_in_car`.

Возможные значения `client_requirements`:

- ```
taxi_class = express | cargo
cargo_type = van | lcv_m | lcv_l
```
- Если указан `express` то приедет легковое авто (доставит все что помещается в багажнике).  
В случае `cargo` необходимо дополнительно указать `cargo_type`. Размеры кузова:
    - `van` - 190см в длину, 100 в шириру, 90 в высоту
    - `lcv_m` - 260см в длину, 160 в ширину, 150 в высоту
    - `lcv_l` - 400 см в длину, 190 в ширину, 200 в высоту

POST <https://b2b.taxi.yandex.net/b2b/cargo/integration/v1/claims/create>

POST <https://b2b.taxi.yandex.net/b2b/cargo/integration/v2/claims/create>

## Редактирование заявки

До подтверждения заявки её можно редактировать. Интерфейс ручки редактирования заявки совпадает с ручкой создания заявки, за исключением параметров `query` параметров `claim_id`, и `version`, относящихся к редактируемой заявке. Отредактированная заявка отличается от только что созданной заявки номером версии (`version` нумеруются начиная с 1).

POST <https://b2b.taxi.yandex.net/b2b/cargo/integration/v1/claims/edit>

POST <https://b2b.taxi.yandex.net/b2b/cargo/integration/v2/claims/edit>

## Подтверждение заявки

В случае успешной оценки заказ можно подтвердить вызвав ручку `claims/accept`, после чего запустится процесс поиска исполнителя на заказ.

Предложение (`pricing.offer`) действительно в течение достаточно непродолжительного времени, если предложение более не действительно, то данная ручка вернет 409,

POST <https://b2b.taxi.yandex.net/b2b/cargo/integration/v1/claims/accept>

## Поиск заявок

Поиск заявок осуществляется с помощью ручек `claims/search` и `claims/search/active`. Найденные заявки сортируются по дате создания, выдача сегментированна для пагинации.

Ручка `claims/search/active` возвращает все заказы "в исполнении".

Ручку `claims/search` можно использовать для поиска произвольных заявок.

Заявки можно искать по следующим признакам:

- Дата создания
- Статус заявки

POST <https://b2b.taxi.yandex.net/b2b/cargo/integration/v1/claims/search>

POST <https://b2b.taxi.yandex.net/b2b/cargo/integration/v2/claims/search>

POST <https://b2b.taxi.yandex.net/b2b/cargo/integration/v1/claims/search/active>

POST <https://b2b.taxi.yandex.net/b2b/cargo/integration/v2/claims/search/active>

## Получение информации по заявке

Основную информацию по заявке (статус, стоимость, возможность бесплатной отмены и прочее) можно получить в ручке `claims/info`.

POST <https://b2b.taxi.yandex.net/b2b/cargo/integration/v1/claims/info>

POST <https://b2b.taxi.yandex.net/b2b/cargo/integration/v2/claims/info>

POST [https://b2b.taxi.yandex.net/b2b/cargo/integration/v2/claims/bulk\\_info](https://b2b.taxi.yandex.net/b2b/cargo/integration/v2/claims/bulk_info)

## Статусы заявки

`new` - новая заявка  
`estimating` - идет процесс оценки заявки (подбор типа автомобиля по параметрам груза и расчет стоимости)  
`estimating_failed` - не удалось оценить заявку. Причину можно увидеть в `error_messages` в ответе ручки `/info`  
`ready_for_approval` - заявка успешно оценена и ожидает подтверждения от клиента  
`accepted` - заявка подтверждена клиентом  
`performer_lookup` - заявка взята в обработку. Промежуточный статус перед созданием заказа  
`performer_draft` - идет поиск водителя  
`performer_found` - водителя найден и едет в точку А  
`performer_not_found` - не удалось найти водителя. Можно попробовать снова через некоторое

**время**

`ready_for_pickup_confirmation` - водитель приехал на точку А и ждет, когда отправитель назовет ему код подтверждения

`pickured` - водитель успешно забрал груз

`ready_for_delivery_confirmation` - водитель приехал на точку Б и ждет, когда получатель назовет ему код подтверждения

`delivered` - водитель успешно доставил груз

`delivered_finish` - заказ завершен

`returning` - водителю пришлось вернуть груз и он едет в точку возврата

`ready_for_return_confirmation` - водитель в точке возврата ожидает, когда ему назовут код подтверждения

`returned` - водитель успешно вернул груз

`returned_finish` - заказ завершен

`cancelled` - заказ был отменен клиентом бесплатно

`cancelled_with_payment` - заказ был отменен клиентом платно (водитель уже приехал)

`cancelled_by_taxi` - водитель отменил заказ (до получения груза)

`cancelled_with_items_on_hands` - клиент платно отменил заявку без необходимости возврата груза (заявка была создана с флагом `optional_return`)

## Получение акта

После того как на заказ со стороны такси будет найден исполнитель, подготовится электронная транспортная накладная для данного заказа.

Получить ЭТН в формате PDF можно в ручке `claims/document` .

Электронные цифровые подписи добавляются в документ в процессе выполнения заказа.

Если по какой-то причине требуется перейти на бумажный акт, то с помощью данной ручки можно получить частично подписанный документ.

[GET https://b2b.taxi.yandex.net/b2b/cargo/integration/v1/claims/document](https://b2b.taxi.yandex.net/b2b/cargo/integration/v1/claims/document)

## Уведомления о смене статусов

Сервис доставки может отправлять запросы на сервер клиента по протоколам `http` или `https`. Запросы отправляются при каждой смене статуса заявки.

## Формирование url для отправки запроса

Уведомление представляет собой POST-запрос по указанному в запросе на создание заявки адресу (см. описание поля `callback_properties` ).

Сервис передаст по указанному url данные о дате последнего изменения заявки и идентификатор заказа в системе b2b cargo в виде JSON payload

```
{ "claim_id": "78b73d8c45ab41aeb5c6e7285e978dab", "updated_ts": "2020-03-26T07:11:42.085+00:00" }
```

Механизм достаточно надежен, должен выдерживать несколько миллионов запросов в день.

Статусы заказа при такой схеме можно опрашивать раз в 30 минут.

**Важно!** При использовании `https` ssl-сертификат должен быть выдан известным серверу центром сертификации. В тестовом окружении доступны только `ipv6` адреса.

## Политика доставки уведомлений

К уведомлениям следует относиться как к `push ahead of polling`, как к ускорению получения информации о смене статусов. То есть, для надёжного получения статуса по заявке клиенту необходимо запрашивать информацию из `claims/info`.

**Важно!** Клиенту следует учесть, что ответ ручки `claims/info` может содержать более старое состояние заявки (надо ориентироваться на значение поля `updated_ts`). В этом случае необходимо повторить вызов ручки через некоторое время (от 5 до 30 секунд).

Сервер ожидает ответ 200. При таймутах или 5xx кодах ответа сервис считает сервер клиента недоступным, и в этом случае пытается отправить уведомления повторно. Однако при длительной недоступности сервера клиента попытки отправки уведомлений будут прекращены.

Сервис HE будет пытаться отправлять запрос при невозможности определения адреса по доменному имени, невалидном ssl-сертификате, кодах ответа 2xx, 3xx, 4xx.

## Отмена заявки

После подтверждения заявки заказ некоторое время может быть отменен.

Отмена может быть платной и бесплатной, доступный тип отмены можно узнать из ручки получения информации по заявке `claims/info` в поле `available_cancel_state`.

Возможен один из трех вариантов:

- `free` в случае возможности бесплатной отмены
- `paid` если заказ можно отменить только платно
- отсутствие поля, если заказ отменить нельзя

POST <https://b2b.taxi.yandex.net/b2b/cargo/integration/v1/claims/cancel>

## Пример цикла заказа

[Заявка создана](#)

POST [https://b2b.taxi.yandex.net/b2b/cargo/integration/v1/claims/create?request\\_id=b745568c85356660947402a9fa1f6961](https://b2b.taxi.yandex.net/b2b/cargo/integration/v1/claims/create?request_id=b745568c85356660947402a9fa1f6961)

```
{
  "emergency_contact": {
    "name": "Support",
    "phone": "+70000000000"
  },
  "due": "2020-01-27T15:40:00+00:00",
  "items": [
    {
      "title": "item title 2",
      "size": {
        "length": 2,
        "width": 1.5,
        "height": 1.5
      },
      "cost_value": "20",
      "cost_currency": "RUR",
      "weight": 701,
      "quantity": 1
    }
  ],
  "route_points": {
    "source": {
      "address": {
        "fullname": "БЦ Аврора",
        "coordinates": [
          37.57934,
          55.738937
        ],
        "country": "Россия",
        "city": "Москва",
        "street": "Садовническая улица",
        "building": "82",
        "porch": "4"
      },
      "contact": {
        "phone": "+70000000000",
        "name": "contact on pickup",
        "email": "email@yandex-team.ru"
      }
    },
    "destination": {
      "address": {
        "fullname": "Королёва, 30",
        "coordinates": [
          37.579133,
```

```
    55.734603
  ],
  "country": "Россия",
  "city": "Королев",
  "street": "Королева",
  "building": "30",
  "porch": "2",
  "floor": 12,
  "flat": 87,
  "door_code": "0к123"
},
"contact": {
  "phone": "+7000000000",
  "name": "contact on destination"
}
},
"return": {
  "address": {
    "fullname": "Склад",
    "coordinates": [
      37.57934,
      55.738937
    ],
    "country": "Россия",
    "city": "Москва",
    "street": "МКАД",
    "building": "50"
  },
  "contact": {
    "phone": "+7000000000",
    "name": "contact on return",
    "email": "email@yandex-team.ru"
  }
}
}
}
```

Response 200:

```
{
  "id": "29cccc91b4404752842a5cbc00f95bc4",
  "corp_client_id": "7997900803534212a3a66f4d0e114fc2",
  "items": [
    {
      "title": "dream-tv",
      "size": {
        "length": 2.0,
        "width": 1.5,
        "height": 1.5
      },
      "weight": 701.0,
      "quantity": 1,
      "cost_value": "20.00",
      "cost_currency": "RUR"
    }
  ],
  "route_points": {
    "source": {
      "contact": {
        "name": "source_contact",
        "phone": "+7000000000",
        "email": "email@yandex-team.ru"
      },
      "address": {
        "fullname": "БЦ Аврора",
        "coordinates": [
          37.57934,
          55.738937
        ],

```

```

    "country": "Россия",
    "city": "Москва",
    "street": "Садовническая улица",
    "building": "82",
    "porch": "4"
  },
  "skip_confirmation": false
},
"destination": {
  "contact": {
    "name": "destination_contact",
    "phone": "+7000000000"
  },
  "address": {
    "fullname": "Королёва, 30",
    "coordinates": [
      37.579133,
      55.734603
    ],
    "country": "Россия",
    "city": "Королёв",
    "street": "Королёва",
    "building": "30",
    "porch": "2",
    "floor": 12,
    "flat": 87,
    "door_code": "0к123"
  },
  "skip_confirmation": false
},
"return": {
  "contact": {
    "name": "return_contact",
    "phone": "+7000000000",
    "email": "email@yandex-team.ru"
  },
  "address": {
    "fullname": "Склад",
    "coordinates": [
      37.57934,
      55.738937
    ],
    "country": "Россия",
    "city": "Москва",
    "street": "МКАД",
    "building": "50"
  },
  "skip_confirmation": false
}
},
"status": "new",
"version": 1,
"emergency_contact": {
  "name": "Support",
  "phone": "+7000000000"
},
"created_ts": "2020-02-28T08:58:05.573781+00:00",
"updated_ts": "2020-02-28T08:58:05.573781+00:00",
"available_cancel_state": "free"
}

```

[Проверяем статус заявки, polling 1 gps](#)

POST [https://b2b.taxi.yandex.net/b2b/cargo/integration/v1/claims/info?claim\\_id=29cccc91b4404752842a5cbc00f95bc4](https://b2b.taxi.yandex.net/b2b/cargo/integration/v1/claims/info?claim_id=29cccc91b4404752842a5cbc00f95bc4)

```

{
  "id": "29cccc91b4404752842a5cbc00f95bc4",
  "corp_client_id": "7997900803534212a3a66f4d0e114fc2",
  "items": [

```

```
{
  "title": "dream-tv",
  "size": {
    "length": 2.0,
    "width": 1.5,
    "height": 1.5
  },
  "weight": 701.0,
  "quantity": 1,
  "cost_value": "20.00",
  "cost_currency": "RUR"
},
"route_points": {
  "source": {
    "contact": {
      "name": "source_contact",
      "phone": "+7000000000",
      "email": "email@yandex-team.ru"
    },
    "address": {
      "fullname": "БЦ Аврора",
      "coordinates": [
        37.57934,
        55.738937
      ],
      "country": "Россия",
      "city": "Москва",
      "street": "Садовническая улица",
      "building": "82",
      "porch": "4"
    },
    "skip_confirmation": false
  },
  "destination": {
    "contact": {
      "name": "destination_contact",
      "phone": "+7000000000"
    },
    "address": {
      "fullname": "Королёва, 30",
      "coordinates": [
        37.579133,
        55.734603
      ],
      "country": "Россия",
      "city": "Королёв",
      "street": "Королёва",
      "building": "30",
      "porch": "2",
      "floor": 12,
      "flat": 87,
      "door_code": "0к123"
    },
    "skip_confirmation": false
  },
  "return": {
    "contact": {
      "name": "return_contact",
      "phone": "+7000000000",
      "email": "email@yandex-team.ru"
    },
    "address": {
      "fullname": "Склад",
      "coordinates": [
        37.57934,
        55.738937
      ],
      "country": "Россия",
```



```

        "city": "Москва",
        "street": "МКАД",
        "building": "50"
    },
    "skip_confirmation": false
}
},
"status": "estimating",
"version": 1,
"emergency_contact": {
    "name": "Support",
    "phone": "+70000000000"
},
"created_ts": "2020-02-28T15:28:35.539202+00:00",
"updated_ts": "2020-02-28T15:28:36.479333+00:00",
"available_cancel_state": "free"
}

```

#### [Редактируем заявку](#)

POST [https://b2b.taxi.yandex.net/b2b/cargo/integration/v1/claims/edit?claim\\_id=29cccc91b4404752842a5cbc00f95bc4&version=1](https://b2b.taxi.yandex.net/b2b/cargo/integration/v1/claims/edit?claim_id=29cccc91b4404752842a5cbc00f95bc4&version=1)

```

{
  "emergency_contact": {
    "name": "Support",
    "phone": "+70000000000"
  },
  "items": [
    {
      "title": "item title 2",
      "size": {
        "length": 2,
        "width": 1.5,
        "height": 1.5
      },
      "cost_value": "20",
      "cost_currency": "RUR",
      "weight": 701,
      "quantity": 1
    },
    {
      "title": "ps5",
      "size": {
        "length": 2.0,
        "width": 1.5,
        "height": 1.5
      },
      "weight": 701.0,
      "quantity": 1,
      "cost_value": "21.00",
      "cost_currency": "RUR"
    }
  ],
  "route_points": {
    "source": {
      "address": {
        "fullname": "БЦ Аврора",
        "coordinates": [
          37.57934,
          55.738937
        ],
        "country": "Россия",
        "city": "Москва",
        "street": "Садовническая улица",
        "building": "82",
        "porch": "4"
      },
      "contact": {
        "phone": "+70000000000",

```

```
    "name": "contact on pickup",
    "email": "email@yandex-team.ru"
  }
},
"destination": {
  "address": {
    "fullname": "Королёва, 30",
    "coordinates": [
      37.579133,
      55.734603
    ],
    "country": "Россия",
    "city": "Королев",
    "street": "Королёва",
    "building": "30",
    "porch": "2",
    "floor": 12,
    "flat": 87,
    "door_code": "0к123"
  },
  "contact": {
    "phone": "+70000000000",
    "name": "contact on destination"
  }
},
"return": {
  "address": {
    "fullname": "Склад",
    "coordinates": [
      37.57934,
      55.738937
    ],
    "country": "Россия",
    "city": "Москва",
    "street": "МКАД",
    "building": "50"
  },
  "contact": {
    "phone": "+70000000000",
    "name": "contact on return",
    "email": "email@yandex-team.ru"
  }
}
}
```

Response 200

```
{
  "id": "29cccc91b4404752842a5cbc00f95bc4",
  "corp_client_id": "7997900803534212a3a66f4d0e114fc2",
  "items": [
    {
      "title": "dream-tv",
      "size": {
        "length": 2.0,
        "width": 1.5,
        "height": 1.5
      },
      "weight": 701.0,
      "quantity": 1,
      "cost_value": "20.00",
      "cost_currency": "RUR"
    },
    {
      "title": "ps5",
      "size": {
        "length": 2.0,
        "width": 1.5,
```

```

        "height": 1.5
      },
      "weight": 701.0,
      "quantity": 1,
      "cost_value": "21.00",
      "cost_currency": "RUR"
    }
  ],
  "route_points": {
    "source": {
      "contact": {
        "name": "source_contact",
        "phone": "+7000000000",
        "email": "email@yandex-team.ru"
      },
      "address": {
        "fullname": "БЦ Аврора",
        "coordinates": [
          37.57934,
          55.738937
        ],
        "country": "Россия",
        "city": "Москва",
        "street": "Садовническая улица",
        "building": "82",
        "porch": "4"
      },
      "skip_confirmation": false
    },
    "destination": {
      "contact": {
        "name": "destination_contact",
        "phone": "+7000000000"
      },
      "address": {
        "fullname": "Королёва, 30",
        "coordinates": [
          37.579133,
          55.734603
        ],
        "country": "Россия",
        "city": "Королёв",
        "street": "Королёва",
        "building": "30",
        "porch": "2",
        "floor": 12,
        "flat": 87,
        "door_code": "0к123"
      },
      "skip_confirmation": false
    },
    "return": {
      "contact": {
        "name": "return_contact",
        "phone": "+7000000000",
        "email": "email@yandex-team.ru"
      },
      "address": {
        "fullname": "Склад",
        "coordinates": [
          37.57934,
          55.738937
        ],
        "country": "Россия",
        "city": "Москва",
        "street": "МКАД",
        "building": "50"
      },
      "skip_confirmation": false
    }
  }
}

```

```

    }
  },
  "status": "new",
  "version": 2,
  "emergency_contact": {
    "name": "Support",
    "phone": "+70000000000"
  },
  "created_ts": "2020-02-28T08:59:05.573781+00:00",
  "updated_ts": "2020-02-28T08:59:05.573781+00:00",
  "available_cancel_state": "free"
}

```

[Получаем предложение, polling 1 rps](#)

POST [https://b2b.taxi.yandex.net/b2b/cargo/integration/v1/claims/info?claim\\_id=29cccc91b4404752842a5cbc00f95bc4](https://b2b.taxi.yandex.net/b2b/cargo/integration/v1/claims/info?claim_id=29cccc91b4404752842a5cbc00f95bc4)

```

{
  "id": "29cccc91b4404752842a5cbc00f95bc4",
  "corp_client_id": "7997900803534212a3a66f4d0e114fc2",
  "items": [
    {
      "title": "dream-tv",
      "size": {
        "length": 2.0,
        "width": 1.5,
        "height": 1.5
      },
      "weight": 701.0,
      "quantity": 1,
      "cost_value": "20.00",
      "cost_currency": "RUR"
    },
    {
      "title": "ps5",
      "size": {
        "length": 2.0,
        "width": 1.5,
        "height": 1.5
      },
      "weight": 701.0,
      "quantity": 1,
      "cost_value": "21.00",
      "cost_currency": "RUR"
    }
  ],
  "route_points": {
    "source": {
      "contact": {
        "name": "source_contact",
        "phone": "+70000000000",
        "email": "email@yandex-team.ru"
      },
      "address": {
        "fullname": "БЦ Аврора",
        "coordinates": [
          37.57934,
          55.738937
        ],
        "country": "Россия",
        "city": "Москва",
        "street": "Садовническая улица",
        "building": "82",
        "porch": "4"
      },
      "skip_confirmation": false
    },
    "destination": {
      "contact": {

```

```

    "name": "destination_contact",
    "phone": "+70000000000"
  },
  "address": {
    "fullname": "Королёва, 30",
    "coordinates": [
      37.579133,
      55.734603
    ],
    "country": "Россия",
    "city": "Королёв",
    "street": "Королёва",
    "building": "30",
    "porch": "2",
    "floor": 12,
    "flat": 87,
    "door_code": "0к123"
  },
  "skip_confirmation": false
},
"return": {
  "contact": {
    "name": "return_contact",
    "phone": "+70000000000",
    "email": "email@yandex-team.ru"
  },
  "address": {
    "fullname": "Склад",
    "coordinates": [
      37.57934,
      55.738937
    ],
    "country": "Россия",
    "city": "Москва",
    "street": "МКАД",
    "building": "50"
  },
  "skip_confirmation": false
}
},
"status": "ready_for_approval",
"taxi_offer": {
  "price_raw": 1049
},
"version": 2,
"emergency_contact": {
  "name": "Support",
  "phone": "+70000000000"
},
"created_ts": "2020-02-28T08:59:05.573781+00:00",
"updated_ts": "2020-02-28T08:59:05.573781+00:00",
"available_cancel_state": "free"
}

```

#### [Заявка подтверждена](#)

```

POST https://b2b.taxi.yandex.net/b2b/cargo/integration/v1/claims/accept?claim_id=29cccc91b4404752842a5cbc00f95bc4
{
  "version": 2
}

```

#### Response 200:

```

{
  "id": "29cccc91b4404752842a5cbc00f95bc4",
  "status": "accepted",
  "version": 2
}

```

[Исполнитель найден, polling 1 rps](#)POST [https://b2b.taxi.yandex.net/b2b/cargo/integration/v1/claims/info?claim\\_id=29cccc91b4404752842a5cbc00f95bc4](https://b2b.taxi.yandex.net/b2b/cargo/integration/v1/claims/info?claim_id=29cccc91b4404752842a5cbc00f95bc4)

```
{
  "id": "29cccc91b4404752842a5cbc00f95bc4",
  "corp_client_id": "7997900803534212a3a66f4d0e114fc2",
  "items": [
    {
      "title": "dream-tv",
      "size": {
        "length": 2.0,
        "width": 1.5,
        "height": 1.5
      },
      "weight": 701.0,
      "quantity": 1,
      "cost_value": "20.00",
      "cost_currency": "RUR"
    },
    {
      "title": "ps5",
      "size": {
        "length": 2.0,
        "width": 1.5,
        "height": 1.5
      },
      "weight": 701.0,
      "quantity": 1,
      "cost_value": "21.00",
      "cost_currency": "RUR"
    }
  ],
  "route_points": {
    "source": {
      "contact": {
        "name": "source_contact",
        "phone": "+70000000000",
        "email": "email@yandex-team.ru"
      },
      "address": {
        "fullname": "БЦ Аврора",
        "coordinates": [
          37.57934,
          55.738937
        ],
        "country": "Россия",
        "city": "Москва",
        "street": "Садовническая улица",
        "building": "82",
        "porch": "4"
      },
      "skip_confirmation": false
    },
    "destination": {
      "contact": {
        "name": "destination_contact",
        "phone": "+70000000000"
      },
      "address": {
        "fullname": "Королёва, 30",
        "coordinates": [
          37.579133,
          55.734603
        ],
        "country": "Россия",
        "city": "Королёв",
        "street": "Королёва",
        "building": "30",

```

```

    "porch": "2",
    "floor": 12,
    "flat": 87,
    "door_code": "0к123"
  },
  "skip_confirmation": false
},
"return": {
  "contact": {
    "name": "return_contact",
    "phone": "+70000000000",
    "email": "email@yandex-team.ru"
  },
  "address": {
    "fullname": "Склад",
    "coordinates": [
      37.57934,
      55.738937
    ],
    "country": "Россия",
    "city": "Москва",
    "street": "МКАД",
    "building": "50"
  },
  "skip_confirmation": false
}
},
"status": "performer_found",
"taxi_offer": {
  "price_raw": 1049
},
"version": 2,
"emergency_contact": {
  "name": "Support",
  "phone": "+70000000000"
},
"created_ts": "2020-02-28T08:59:15.573781+00:00",
"updated_ts": "2020-02-28T08:59:15.573781+00:00",
"available_cancel_state": "paid"
}

```

#### [Ищем активные заказы](#)

```

POST https://b2b.taxi.yandex.net/b2b/cargo/integration/v1/claims/search/active
{
  "limit": 50,
  "offset": 0
}

```

Response 200:

```

{
  "claims": [
    {
      "id": "29cccc91b4404752842a5cbc00f95bc4",
      "corp_client_id": "7997900803534212a3a66f4d0e114fc2",
      "items": [
        {
          "title": "dream-tv",
          "size": {
            "length": 2.0,
            "width": 1.5,
            "height": 1.5
          },
          "weight": 701.0,
          "quantity": 1,
          "cost_value": "20.00",
          "cost_currency": "RUR"
        },

```

```
{
  "title": "ps5",
  "size": {
    "length": 2.0,
    "width": 1.5,
    "height": 1.5
  },
  "weight": 701.0,
  "quantity": 1,
  "cost_value": "21.00",
  "cost_currency": "RUR"
}
],
"route_points": {
  "source": {
    "contact": {
      "name": "source_contact",
      "phone": "+7000000000",
      "email": "email@yandex-team.ru"
    },
    "address": {
      "fullname": "БЦ Аврора",
      "coordinates": [
        37.57934,
        55.738937
      ],
      "country": "Россия",
      "city": "Москва",
      "street": "Садовническая улица",
      "building": "82",
      "porch": "4"
    },
    "skip_confirmation": false
  },
  "destination": {
    "contact": {
      "name": "destination_contact",
      "phone": "+7000000000"
    },
    "address": {
      "fullname": "Королёва, 30",
      "coordinates": [
        37.579133,
        55.734603
      ],
      "country": "Россия",
      "city": "Королёв",
      "street": "Королёва",
      "building": "30",
      "porch": "2",
      "floor": 12,
      "flat": 87,
      "door_code": "0к123"
    },
    "skip_confirmation": false
  },
  "return": {
    "contact": {
      "name": "return_contact",
      "phone": "+7000000000",
      "email": "email@yandex-team.ru"
    },
    "address": {
      "fullname": "Склад",
      "coordinates": [
        37.57934,
        55.738937
      ],
      "country": "Россия",
```




```
        "city": "Москва",
        "street": "МКАД",
        "building": "50"
    },
    "skip_confirmation": false
}
},
"status": "pickedup",
"taxi_offer": {
    "price_raw": 1049
},
"version": 2,
"emergency_contact": {
    "name": "Support",
    "phone": "+70000000000"
},
"created_ts": "2020-02-28T08:59:25.573781+00:00",
"updated_ts": "2020-02-28T08:59:25.573781+00:00"
}
]
}
```

## FAQ

- [1. Как кладовщик узнает, что отдаёт товар правильному водителю?](#)  
После ввода кода у заявки изменится статус; узнать об изменении статуса (водитель забрал) из `callback_url`, сделать пометку в системе, что нужно отдать заказ.
- [2. Как указать код который нужно сообщить на складе, чтобы курьер смог получить заказ?](#)  
Через комментарий к точке с типом `source` (или `source_point` для v1).  
Курьер видит сообщение из комментария к точке только после того как станет исполнителем заказа (но может видеть сразу все комментарии).
- [3. Как клиент понимает, что ценовой оффер протух? И как правильно вызвать обновление оффера для заказа? В том случае если он успел протухнуть.](#)

Если оффер протух то после асепт заявка почти сразу перейдет в `performer_not_found`, а в `error_messages` будет `code: taxi_offer_expired`  
В таком случае нужно вызвать ручку редактирования заказа `/edit`.

---

 Пока без комментариев